

2. POLITIKE CENTRA ZA RECIKLAŽU

2.1 Politika kvaliteta / QMS politika

Politika kvaliteta CENTRA ZA RECIKLAŽU je sastavni deo ukupne poslovne politike organizacije. Ona se zasniva na tržišno orijentisanom poslovnom sistemu i na principima sistema menadžmenta kvalitetom, čiji je osnovni zadatak stalno poboljšavanje kvaliteta celokupnog poslovanja, sa ciljem da se zadovolje potrebe i očekivanja naših kupaca i ostalih zainteresovanih strana, uključujući i usaglašenost sa zakonskim i drugim propisima.

Politika kvaliteta CENTRA ZA RECIKLAŽU ostvaruje se kroz:

- marketing i istraživanje tržišta u zemlji i inostranstvu, sakupljanje i preradu/reciklažu metalnih otpadaka i ostataka i njihovim pretvaranjem u kvalitetnu sekundarnu sirovinu, pružanje raznih usluga iz domena osnovne delatnosti organizacije i realizaciju ostalih aktivnosti vezanih za sakupljanje i preradu/reciklažu metalnih otpadaka i ostataka;
- stalno poboljšavanje zadovoljstva naših kupaca/korisnika i ostalih zainteresovanih strana;
- bezrezervno angažovanje najvišeg rukovodstva organizacije;
- potpuno uključivanje svih zaposlenih u realizaciju procesa i njihovo stalno obrazovanje, obuka, usavršavanje, specijalizacija i motivacija;
- procesni pristup i timski rad na ostvarivanju planiranih i ugovorenih poslova;
- ugrađivanje u sopstveni rad sistemskog pristupa menadžmentu i novih dostignuća iz naše delatnosti i oblasti kvaliteta;
- upoređivanje sa najboljima u našoj delatnosti, uz stalno poboljšavanje ukupnih performansi organizacije;
- zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta i odlučivanje na osnovu činjenica;
- uvažavanje zahteva svih zainteresovanih strana (vlasnika, kupaca, korisnika, zaposlenih, isporučilaca, partnera i društva u celini), zaštitu životne sredine i zdravlja i bezbednosti na radu.


Politika kvaliteta je sastavni deo ukupne poslovne politike CENTRA ZA RECIKLAŽU.


Politika kvaliteta se preispituje najmanje jednom u tri godine, a ažurira se u skladu sa potrebama.

U ostvarenju postavljene Politike kvaliteta očekujem podršku svih zaposlenih u CENTRU ZA RECIKLAŽU.

Beograd, 30. 11. 2016. godine

Direktori,



Dragan Ilić


Tena Đurašinović

